

**Algemene Voorwaarden**  
**Wijkontwikkelingsmaatschappij**  
**Stationsbuurt-Oude Centrum BV/CV**

## Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities .....	3
Artikel 2 Toepasselijkheid .....	3
Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst .....	4
Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst .....	4
Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst .....	4
Artikel 6 Contractsduur .....	5
Artikel 7 Prijzen .....	5
Artikel 8 Betaling door WOM .....	5
Artikel 9 Nakoming, ontbinding en opzegging van de Overeenkomst .....	5
Artikel 10 Aansprakelijkheid WOM .....	6
Artikel 11 Aansprakelijkheid Wederpartij .....	7
Artikel 12 Overmacht .....	8
Artikel 13 Geheimhouding .....	8
Artikel 14 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting .....	8
Artikel 15 Risico .....	9
Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten .....	9
Artikel 17 Verbod van cessie .....	9
Artikel 18 Wetten en voorschriften .....	9
Artikel 19 Geschillenregeling .....	9
Artikel 20 Slotbepalingen .....	10

## Algemene Bepalingen

### Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden opgesteld door WOM bestaande uit de Algemene Bepalingen en de overige afzonderlijke specifieke Module die van toepassing is op en deel uitmaken van alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen WOM en haar Wederpartij;
Algemene Bepalingen:	de algemene bepalingen met Bijlagen, deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden;
Bijlage:	een bijlage bij de Algemene Bepalingen, deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden;
Module:	specifiek onderdeel van de Algemene Voorwaarden waarbij de in de betreffende module opgenomen bepalingen naast de Algemene Bepalingen van toepassing zijn indien er werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend die in de betreffende Module zijn omschreven;
Opdrachtbevestiging:	een schriftelijke bevestiging van WOM en/of Wederpartij terzake de inhoud van een Werkopdracht;
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen WOM en een Wederpartij waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
WOM:	Wijkontwikkelingsmaatschappij Stationsbuurt-Oude Centrum Den Haag BV gevestigd te Den Haag en de met haar verbonden onderneming Wijkontwikkelingsmaatschappij Stationsbuurt-Oude Centrum Den Haag CV;
Werkdag:	een dag niet zijnde een zaterdag, zondag en/of een wettelijk erkende feestdag;
Wederpartij:	de wederpartij van WOM.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door WOM. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de onderhavige Algemene Bepalingen en de overige afzonderlijke specifieke Module I Onderhoud, nieuwbouw, renovatie en alle aanverwante diensten.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met WOM, behoudens afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden welke door WOM uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Tevens zijn van toepassing de specifieke Module(s) indien de daar omschreven werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de situatie waarin WOM optreedt als verhuurder.
- 2.3 Daar waar in de Algemene Voorwaarden de term algemene voorwaarden met een hoofdletter wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze Algemene Bepalingen in combinatie met de bepalingen van een of meer overeengekomen specifieke Module(s).
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met WOM, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Wederpartij en/of derden wordt uitdrukkelijk door WOM verworpen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen WOM en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 In geval van strijdigheid/onverenigbaarheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, gaat de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid/onverenigbaarheid tussen de overige Module(s) en de Algemene Bepalingen gaan de Module(s) boven de Algemene Bepalingen.

- 2.8 WOM is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen en WOM zal Wederpartij hierover schriftelijk inlichten.
- 2.9 Op deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan en op alle niet-contractuele verbintenissen voortvloeiende uit deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van WOM zijn vrijblijvend, tenzij door WOM schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan WOM verstrekte gegevens waarop WOM haar aanbiedingen baseert. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen en dergelijke vermelde maten en gegevens zijn voor WOM niet bindend, behoudens indien dit door WOM uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand, hetzij indien een schriftelijke onherroepelijke aanbieding van de Wederpartij door WOM schriftelijk is aanvaard, hetzij indien een schriftelijke onherroepelijke aanbieding van WOM door Wederpartij schriftelijk en tijdig is aanvaard.
- 3.4 Indien de aanvaarding als bedoeld in artikel 3.3 niet tijdig c.q. niet heeft plaatsgevonden dan wel voor de aanvaarding is ingetrokken, dan vervalt de aanbieding en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en dient de Wederpartij alle in verband met de aanbieding van WOM ontvangen zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens aan WOM te worden geretourneerd. Reeds afgegeven Oprachtenbevestigingen komen alsdan te vervallen.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van een Overeenkomst dit vereist, heeft de ene partij na voorafgaande schriftelijk goedkeuring door de andere partij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. WOM kan voorwaarden verbinden aan de door Wederpartij in te huren derden. WOM zal haar schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.2 Partijen dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de ene partij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de ene partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst, tijdig aan de andere partij worden verstrekt.
- 4.3 Zodra een partij weet of verwacht dat een Overeenkomst niet tijdig uitgevoerd kan worden, zal de ene partij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aangeven welke maatregelen zij gaat treffen om de eventuele schade voor de andere partij, voortvloeiende uit dit niet-nakomen, te voorkomen of te beperken.
- 4.4 Wederpartij en alle door haar ingeschakelde hulppersonen dienen te voldoen aan de in Bijlage I opgenomen Voorwaarden Klantcontacten in geval van direct contact met bewoners die met WOM een contractuele relatie hebben.
- 4.5 Wederpartij verplicht zich belangrijke wijzigingen in de bedrijfsorganisatie of bedrijfsvoering die van invloed (kunnen) zijn op de Overeenkomst direct aan WOM te melden.

### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering ervan noodzakelijk is om een Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg een Overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen mogen nimmer de tussen WOM en Wederpartij overeengekomen garanties aantasten.

## **Artikel 6 Contractsduur**

Is geen contractsduur overeengekomen dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd van één jaar, waarbij de begindatum de datum van ondertekening van de Overeenkomst is, tenzij de aard van de Overeenkomst zich hiertegen verzet.

## **Artikel 7 Prijzen**

- 7.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 7.2 Partijen kunnen de volgende prijs overeenkomen:
- een maximum prijs;
  - een vaste prijs;
  - een prijs gebaseerd op het aantal werkelijk bestede uren op basis van het uurtarief en de werkelijk gemaakte kosten van de uitvoerende partij, waarbij WOM gerechtigd is haar tarieven eenzijdig te wijzigen.
- 7.3 In geval een maximum prijs of vaste prijs is overeengekomen, zullen de extra kosten en/of extra uren afzonderlijk in rekening worden gebracht op basis van het aantal werkelijk bestede uren of de werkelijk gemaakte kosten indien deze extra kosten of extra uren het gevolg zijn van overmacht zoals bedoeld in artikel 12.1 of als gevolg van een tussentijdse wijziging van de Overeenkomst.
- 7.4 In de Overeenkomst zal worden vastgelegd of, en, zo ja, hoe de tariefswijzigingen en indexeringen ten aanzien van de prijzen worden toegepast.

## **Artikel 8 Betaling door WOM**

- 8.1 Facturen van Wederpartij dienen te voldoen aan de in de in Bijlage II opgenomen Reglement "Factuurvereisten WOM" en aan de wettelijke vereisten.
- 8.2 Facturen die naar de mening van WOM niet voldoen aan de gestelde eisen, worden door WOM niet geaccepteerd en onder aangeven van de reden van weigering aan de Wederpartij geretourneerd. WOM is derhalve niet gehouden tot betaling van de factuur evenmin van eventuele rente en kosten alvorens de factuur voldoet aan de gestelde vereisten.
- 8.3 WOM betaalt de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 Werkdagen nadat de factuur is geaccepteerd, tenzij anders schriftelijk tussen WOM en Wederpartij is overeengekomen.
- 8.4 WOM kan te allen tijde enige verplichting, al dan niet opeisbaar, verrekenen met een vordering op Wederpartij. Het recht van Wederpartij om zijn eventuele vorderingen op WOM te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 9 Nakoming, ontbinding en opzegging van de Overeenkomst**

- 9.1 Indien de ene partij tekortschiet in de nakoming van een verbintenis uit de Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. De ene partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van haar verbintenissen, anders dan door overmacht zoals omschreven in artikel 12.1, binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt per aangetekende brief, waarbij aan de andere partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de ene partij in verzuim en is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden per aangetekend schrijven.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1, is WOM gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen per aangetekend schrijven, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, indien:

- a. Wederpartij surséance van betaling aanvraagt c.q. surséance aan haar wordt verleend, dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel beslag wordt gelegd (dat niet binnen 10 Werkdagen wordt opgeheven) op het vermogen van Wederpartij of op andere wijze de beschikkingsmacht over het vermogen door de Wederpartij wordt verloren;
  - b. de onderneming (of een belangrijk onderdeel daarvan) van de Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd;
  - c. een door de Wederpartij ingeschakelde hulppersoon zich schuldig heeft gemaakt aan bedrog, fraude, diefstal of verduistering;
  - d. indien een derde onafhankelijke partij de controle over de Wederpartij verkrijgt door, al dan niet in samenwerking met anderen, het verkrijgen van een controlerend aandelenbelang in de Wederpartij, zeggenschap over het bestuur of anderszins.
- 9.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst op de wijze als vermeld in dit artikel dient Wederpartij uiterlijk op de laatste dag van de Overeenkomst alle aan haar ter beschikking gestelde en WOM toebehorende bedrijfsmiddelen en overige (al of niet in de uitoefening van de werkzaamheden vervaardigde) zaken (met inbegrip van maar niet beperkt tot communicatiemiddelen, gegevensdragers, sleutels, laptop, documenten en wachtwoorden, in welke vorm en op welke gegevensdrager dan ook bewaard of opgeslagen) zowel met betrekking tot WOM als met betrekking tot aan haar gelieerde ondernemingen of haar relaties en opdrachtgevers, ongevraagd aan WOM te retourneren. Bovendien geldt dat WOM nimmer gehouden is tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden.
- 9.4 Alle kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, waaronder in ieder geval begrepen de incassokosten en kosten van rechtskundige bijstand, gemaakt in verband met de beëindiging van de Overeenkomst, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 9.5 Indien een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen, doch ten minste 3 maanden. Partijen zullen in overleg zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een door de opdrachtgever aan te wijzen derde. Wederpartij is nimmer gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen.
- 9.6 Indien de Overeenkomst door Wederpartij tussentijds wordt opgezegd, zal Wederpartij in overleg met WOM zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een door WOM aan te wijzen derde. Wederpartij is gehouden de door WOM als gevolg van de opzegging alle daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid WOM**

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van WOM wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Wederpartij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door WOM afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico, doch zal nooit meer bedragen dan maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), dan wel in geval van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, de schade gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) verschuldigd in de periode van één jaar voorafgaand aan de opzegging van de Overeenkomst is betaald, in beide gevallen met een maximumbedrag van EUR 500.000 (vijfhonderd duizend euro).
- 10.2 De aansprakelijkheid van WOM voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken, welke schade is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van WOM, bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.000.000 (één miljoen euro).
- 10.3 De aansprakelijkheid van WOM voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door Wederpartij aan WOM voorgeschreven zaken

of materialen van derden en schade verbandhoudende met de inschakeling van door Wederpartij aan WOM voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welke hoofden dan ook, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van WOM wegens verminking, vernietiging of verlies van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden.

- 10.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van WOM, zoals omschreven in de artikelen 10.1 tot en met 10.3, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van WOM uit hoofde van deze Algemene Bepalingen en de overige overeengekomen Module(s) en/of overeenkomsten onverlet.
- 10.5 De in de artikelen 10.1 tot en met 10.4 bedoelde uitzonderingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WOM.
- 10.6 Tenzij nakoming door WOM blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van WOM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Wederpartij WOM onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en WOM ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 10.7 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de Wederpartij niet onverwijld de schade, doch uiterlijk 10 Werkdagen na het ontstaan ervan schriftelijk bij WOM meldt. In ieder geval vervalt het recht op schadevergoeding bij Wederpartij door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 10.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan WOM zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid Wederpartij**

- 11.1 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, inclusief bedrijfsschade en kosten die WOM mocht lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming als omschreven in artikel 9.1 en de situatie als omschreven in artikel 9.2 dan wel onrechtmatige daad van Wederpartij.
- 11.2 Wederpartij is gehouden voor de uitvoering van de Overeenkomst een voor WOM genoegzame verzekering voor zijn beroepsaansprakelijkheid en andere mogelijke aansprakelijkheden af te sluiten. De Wederpartij verleent op verzoek van WOM terstond inzage in de polis(sen) en de bewijzen van de premiebetaling en toont ten genoegen van WOM aan dat eventuele uitkeringen rechtstreeks aan WOM zullen geschieden, bij gebreke waarvan WOM gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen onverminderd de overige rechten van WOM.
- 11.3 WOM is gerechtigd om alle door Wederpartij veroorzaakte schade direct na het ontstaan ervan voor rekening en risico van Wederpartij te vergoeden en/of te herstellen. Alle door WOM in verband hiermee gemaakte kosten, inclusief de door WOM gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand, zullen alsdan onverwijld door Wederpartij aan WOM worden vergoed.
- 11.4 Wederpartij vrijwaart WOM voor:
- a. eventuele aanspraken van derden vanwege het door Wederpartij niet naleven van haar contractuele dan wel wettelijke verplichtingen en
  - b. de wettelijke aansprakelijkheid van WOM jegens derden ingevolge artikel 6:171 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. In geval van overmacht, is de ene partij verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden aan de andere Partij.
- 12.2 Indien een overmachtsituatie zich voordoet, is elk der partijen verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden aan de andere partij. Indien deze overmachtsituatie 10 Werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving nog niet is beëindigd, dan heeft elk der partijen het recht de Overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden, dan wel in overleg met de andere partij te treden en een periode te bepalen waarin de partijen de nakoming van overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht. Indien de ene partij na afloop van de overeengekomen opschortende periode ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat bij Wederpartij daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt c.q. tekortschiet. Voorts is uitgesloten van overmacht: het niet-nakomen dan wel tekortschieten van door de Wederpartij ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij of de door haar ingeschakelde derden.

## **Artikel 13 Geheimhouding**

- 13.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij te ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 13.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de ene partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en die partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is die partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere partij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 13.3 Partijen staan er jegens elkaar voor in dat personen binnen hun organisatie of derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken het bepaalde in dit artikel strikt zullen naleven.

## **Artikel 14 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting**

- 14.1 Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van WOM totdat alle bedragen die Wederpartij aan WOM op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan WOM zijn voldaan. Indien Wederpartij (mede) uit door WOM geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Wederpartij die zaak slechts voor WOM totdat Wederpartij alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; WOM blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Wederpartij eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 14.2 WOM kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Wederpartij alle aan WOM verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 14.3 Het recht van Wederpartij om haar retentierechten uit te oefenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



## **Artikel 15 Risico**

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij of hulppersoon van Wederpartij zijn gebracht.

## **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1 WOM behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor welke uit de Overeenkomst voortvloeien, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.2 Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen en niet-limitatief opgesomd computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en geestesproducten die Wederpartij ten behoeve van WOM ontwikkelt c.q. ontwerpt, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Zaken en werkwijzen die Wederpartij in samenwerking met of in de Werkopdracht van WOM heeft ontwikkeld dan wel zaken zoals tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden en procedures die WOM heeft verstrekt, mogen niet dan na schriftelijke toestemming van WOM aan derden ter beschikking worden gesteld. De bij de ontwikkeling door Wederpartij verworven kennis staat uitsluitend tijdelijk aan Wederpartij ter beschikking en wordt door Wederpartij niet aan derden bekend gemaakt of ten behoeve van zichzelf en/of derden aangewend dan na schriftelijke toestemming van WOM, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.3 Het is Wederpartij niet toegestaan die producten, waaronder mede begrepen en niet-limitatief opgesomd computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en geestesproducten die Wederpartij ten behoeve van WOM ontwikkelt c.q. ontwerpt, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verwijderen of te wijzigen, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van WOM.
- 16.4 Wederpartij vrijwaart WOM voor aanspraken wegens inbreuk op rechten uit intellectuele eigendom van derden ter zake van door haar geleverde zaken/ verrichte werkzaamheden en zal aan WOM alle schade vergoeden, die WOM lijdt en/of zal kunnen lijden als gevolg van acties jegens haar van gerechtigden met betrekking tot rechten uit intellectuele eigendom. Wederpartij is gehouden om WOM onverwijld schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van de rechtsvorderingen. Op verzoek van WOM is Wederpartij gehouden om de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, over te laten aan WOM. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan WOM verlenen om zich, indien nodig in naam van Wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van WOM is uitgesloten.

## **Artikel 17 Verbod van cessie**

- 17.1 Het is Wederpartij verboden haar uit de Overeenkomst jegens WOM voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van WOM aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen.
- 17.2 WOM is gerechtigd haar aanspraken op betalingen van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## **Artikel 18 Wetten en voorschriften**

Partijen worden geacht bekend te zijn met alle wettelijke en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen, welke in het kader van de gesloten Overeenkomst, nageleefd en in acht genomen moeten worden.

## **Artikel 19 Geschillenregeling**

- 19.1 In geval van een geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband daarmee, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, kan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, dan wel worden beslecht door middel van arbitrage bij de

Raad van Arbitrage voor de Bouw. Eén en ander afhankelijk van de aard van het geschil en geheel ter beoordeling van WOM, met dien verstande dat WOM Wederpartij schriftelijk op de hoogte stelt van de door haar gekozen wijze van geschillenbeslechting.

- 19.2 Van een geschil is reeds sprake indien één van de partijen een geschil aanwezig acht en dit schriftelijk kenbaar maakt aan de andere partij.

#### **Artikel 20 Slotbepalingen**

- 20.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, tussen partijen, in de Nederlandse taal.
- 20.2 De door Wederpartij ingeschakelde hulppersonen dienen over geldige legitimatie te beschikken en deze voor WOM en/of door WOM ingeschakelde derden te allen tijde beschikbaar te hebben. Wederpartij vrijwaart WOM voor eventuele (van overheidswege) opgelegde boetes in dat kader.
- 20.3 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27309352 d.d. 21 maart 2013 en zijn van kracht vanaf deze datum. Deze Algemene Voorwaarden vervangen vanaf deze datum alle algemene voorwaarden van eerdere datum.

## **Bijlage I Voorwaarden Klantcontacten**

In deze voorwaarden is opgenomen waaraan de Wederpartij moet voldoen in geval van direct contact met de bewoner.

De “Voorwaarden klantcontacten” bestaan uit de volgende onderdelen:

- A. Soorten Klantcontacten**
- B. Momenten van direct contact tussen Wederpartij en bewoner**

### **A. Soorten Klantcontacten**

#### *- Algemeen*

- In geval van persoonlijk contact tussen de Wederpartij en bewoner, dient de Wederpartij zich te allen tijde vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol op te stellen.
- De omgeving, waarin de opgedragen werkzaamheden worden verricht, moet na afronding grondig schoon worden opgeleverd.
- De Wederpartij dient de opgedragen werkzaamheden zoveel mogelijk met dezelfde werknemers uit te voeren. De Wederpartij verschaft aan WOM een overzicht van die werknemers met hun naam-, adres-, en woonplaatsgegevens, geboortedatum, sofi-nummer en een kopie van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs). Daarnaast dient de Wederpartij. Indien de bewoner daarom vraagt, zicht te kunnen legitimeren.
- Indien relevant voor de werkzaamheden dient de Wederpartij zich voor te stellen aan de bewoner.

#### *- Schriftelijke contacten*

- Alle correspondentie betreffende het planmatig onderhoud dient, voor verzending naar de bewoner, te worden nagezien door de contactpersoon van WOM.
- In alle correspondentie tussen de Wederpartij en bewoner dient de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon van de Wederpartij te worden vermeld.
- In alle correspondentie tussen de Wederpartij en bewoner dient vermeld te worden dat het mogelijk is een eerder gemaakte afspraak te wijzigen.
- In alle correspondentie tussen de Wederpartij en bewoner dient correct taalgebruik te worden gebruikt.

#### *- Telefonische contacten*

- De bewoner moet, tijdens openingstijden van de Wederpartij, de Wederpartij door middel van persoonlijk contact of voicemail contact kunnen bereiken.
- Indien de Wederpartij een contactpersoon heeft aangewezen, dient deze telefonisch bereikbaar te zijn tijdens de aan bewoners kenbaar gemaakte tijden.
- Indien een bewoner een bericht heeft achtergelaten op de voicemail van de Wederpartij, dient de Wederpartij binnen twee uur contact op te nemen met de bewoner.
- De Wederpartij dient bij het beantwoorden van de telefoon altijd eerst de bedrijfsnaam, gevolgd door de eigen naam te vermelden.

## **B. Momenten van direct contact tussen de Wederpartij en bewoner**

- Indien de Wederpartij verantwoordelijk is voor het maken van een afspraak met de bewoner, dient deze afspraak in overleg met de bewoner te worden gemaakt.
- Indien de Wederpartij verantwoordelijk is voor het maken van een afspraak met de bewoner, dient de Wederpartij deze afspraak op minimaal vier uur nauwkeurig te maken.
- Indien het voor de werkzaamheden nodig is een vervolgspraak te maken tussen de Wederpartij en bewoner, dient deze afspraak binnen vierentwintig uur na het constateren van de noodzaak te worden gemaakt.
- Alle gemaakte of gewijzigde afspraken tussen de Wederpartij en bewoner dienen door de Wederpartij schriftelijk te worden bevestigd.

## **Bijlage II: Reglement “Factuurvereisten WOM”**

In de **factuurvereisten** zijn de voorwaarden en vereisten opgenomen waaraan de Wederpartij bij facturering moet voldoen. Een ingediende factuur die niet voldoet aan de factuurvereisten, wordt geretourneerd aan de Wederpartij.

Het reglement "Factuurvereisten WOM" bestaat uit de volgende twee onderdelen:

### **1. Algemene voorwaarden facturering**

### **2. Factuurvereisten**

#### **1. Algemene voorwaarden facturering**

- ◆ Bij verzamelfacturen dienen per opdracht de vereiste specificaties op de factuur te worden vermeld. Facturen moeten gescheiden worden ingediend per toepasselijk BTW-tarief; respectievelijk hoog, laag of 0%-tarief.
- ◆ In het geval van planmatige- of projectmatige werkzaamheden dient de Wederpartij voorafgaand aan de werkzaamheden een betaalschema ter goedkeuring aan WOM voor te leggen.
- ◆ Betaling vindt plaats na ontvangst van de factuur. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen nadat de factuur op het factureringsadres is binnengekomen en is vastgesteld dat de desbetreffende opdracht naar prijs en prestatie correct en volgens afspraak is afgehandeld.
- ◆ Facturering dient plaats te vinden binnen 20 werkdagen na gereedmelding van de werkzaamheden of levering van de goederen.
- ◆ De factuur dient op de factuurdatum te worden verstuurd aan de opdrachtgever. Facturen die 5 of meer werkdagen na de factuurdatum worden ontvangen, worden geretourneerd aan de Wederpartij.
- ◆ In het geval van dagelijks onderhoud, vandalisme, huurdersonderhoud, service abonnementen onderhoud, verbeteringsonderhoud, mutatie-onderhoud, WVG en leefbaarheidsonderhoud of reparatieverzoeken dient elke factuur vergezeld te gaan van de interne werkopdrachtbon van de Wederpartij. In geval van werkzaamheden aan bewoonde objecten dient de werkopdrachtbon voorzien te zijn van een handtekening van de betrokken bewoner.
- ◆ In het geval de factuur betrekking heeft op een reparatie of onderhoud van een door een bewoner telefonisch doorgegeven klacht, moet de factuur de contactpersoon, de datum van de opdracht en indien bekend het opdrachtnummer worden vermeld.
- ◆ In het geval van planmatig en/of projectmatig onderhoud dient elke factuur vergezeld te gaan van een termijnstaat voorzien van een handtekening en datumvermelding van de directievoerder en opzichter.
- ◆ In het geval van geleverde diensten uit hoofde van advisering en/of personele ondersteuning dient elke factuur vergezeld te gaan van een originele ondertekenende urenverantwoordingsstaat, voorzien van de datum van ondertekening en een handtekening en een bedrijfsstempel van WOM.
- ◆ In het geval van geleverde goederen dient elke factuur vergezeld te gaan van een originele ondertekende pakbon of goederen-afgiftedocument, voorzien van een handtekening en datum van ondertekening, alsmede een bedrijfsstempel van WOM.
- ◆ Indien de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever gelden, dan mag op de factuur niet verwezen worden naar de algemene voorwaarden van de Wederpartij.

## 2. Factuurvereisten

Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te worden vermeld:

- ◆ De datum van uitreiking;
- ◆ Een opeenvolgend nummer met één of meer reeksen;
- ◆ Naw-gegevens van Wederpartij en opdrachtgever; WOM vermeldt in de opdrachtbrief of werkopdrachtbon zowel de tenaamstelling van de opdrachtgever als het factuuradres. WOM verstrekt tevens opdrachten namens andere opdrachtgevers. De naam van het bedrijf kan dus anders zijn dan WOM. Op de factuur dient verwezen te worden naar de door WOM verstrekte gegevens met betrekking tot de opdrachtgever. S.v.p. niet de contactpersoon vermelden.;
- ◆ Het eigen BTW-identificatienummer;
- ◆ Het BTW-identificatienummer van de opdrachtgever als er een verlegging van toepassing is. N.B. WOM verstrekt tevens opdrachten namens andere opdrachtgevers. Op de factuur dient verwezen te worden naar het BTW-identificatienummer dat blijkt uit de door WOM verstrekte gegevens;
- ◆ Hoeveelheid en aard van de geleverde goederen of de omvang en de aard van de verrichte diensten;
- ◆ Datum waarop de levering of de dienst heeft plaats gevonden of is voltooid of de datum waarop een vooruitbetaling is gedaan indien deze datum verschilt van de uitreikingsdatum van de factuur;
- ◆ De vergoeding voor elk tarief of vrijstelling, de eenheidsprijs exclusief BTW, evenals eventuele vooruitbetalingskortingen en andere kortingen indien die niet in de eenheidsprijs zijn inbegrepen;
- ◆ Het toegepaste tarief;
- ◆ Het te betalen BTW-bedrag;
- ◆ Enige aanduiding van toepassing van een vrijstelling of verlegging van de heffing naar de opdrachtgever;
- ◆ Indien wordt geleverd onder de margeregeling: enige aanduiding daarvan;
- ◆ Als de BTW wordt voldaan door een fiscaal vertegenwoordiger, het BTW-identificatienummer van deze fiscaal vertegenwoordiger, alsmede zijn naam en adres.
- ◆ De aanduiding “Factuur”. De factuur wordt dan als factuur ingeboekt en niet als brief. Dit versnelt de factuurafhandeling.
- ◆ Afdelingscode of routecode van de opdrachtgever.
- ◆ Kenmerk van de opdracht/ het opdrachtnummer van de opdrachtgever.
- ◆ Complexnummer en adres levering goed of dienst per opdracht.
- ◆ Debiteurennummer opdrachtgever (door de Wederpartij zelf toewijzen).

- ◆ Datum oplevering of levering prestatie en/of dienst. Origineel bijvoegen van de werkopdrachtbon of pakbon, getekend voor akkoord geleverde prestatie of levering, met vermelding van de datum geleverde prestatie.
- ◆ De afgesproken krediettermijn en vervaldatum wanneer het factuurbedrag op het bankrekeningnummer moet zijn overgemaakt.
- ◆ In het geval van afspraken in het kader van de Wet Keten Aansprakelijkheid:
- ◆ Het G-(eblokkeerde) bankrekeningnummer, het totale G-rekeningbedrag en de berekening hiervan, door vermelding van het overeengekomen percentage (in geval geen gegevens bekend standaard 50%) en de hoogte van het loonsombedrag;
  - De vermelding van “BTW-verlegd” met vermelding van het BTW-bedrag en het BTW-percentages;
  - In geval van verlegging, BTW nummer opdrachtgever;
  - Het tijdstip waarop de aannemingsovereenkomst is gesloten;
  - Een duidelijke identificatie (nummer of kenmerk) van de aannemingsovereenkomst;
  - Het tijdvak of tijdvakken waarin het werk is verricht;
  - De benaming van het werk waarop de betaling betrekking heeft.
- ◆ In het geval van termijnfacturering; termijnnummer en termijnbedrag.
- ◆ Op de factuur dienen de totale aanneemsom en reeds gefactureerde termijnen in bedragen te worden gespecificeerd.
- ◆ In het geval van onderhoudswerkzaamheden aan objecten ouder dan 15 jaar: het bedrag en de omschrijving van werkzaamheden aan objecten ouder dan 15 jaar waarop het verlaagde BTW-tarief van toepassing is.
- ◆ Bank- en/of girorekeningnummer Wederpartij waarop het totaalbedrag exclusief het G-rekeningbedrag moet worden overgemaakt.

## **Module I**

### **1 Toepasselijkheid**

Deze Module I is naast de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing op opdrachten met betrekking tot (planmatig) onderhoud en renovatie.

### **2 Aanvullende definities**

Begrippen die in deze Module I met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de betekenis die aan hen wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Bepalingen. In aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen geldt de volgende aanvullende definitie:

Werk: het in de Overeenkomst omschreven werk dat de Wederpartij dient te realiseren en reeds is gerealiseerd.

### **3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 De Wederpartij is verplicht de opgedragen werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de in de Overeenkomst neergelegde afspraken en de Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden dient de Wederpartij gevolg te geven aan orders en aanwijzingen van WOM.

### **4 Aanvang werkzaamheden**

- 4.1 De overeengekomen werkzaamheden dienen aan te vangen op de schriftelijk overeengekomen aanvangsdatum en het schriftelijk overeengekomen tijdstip. De werkzaamheden dienen aaneengesloten in tijd te worden uitgevoerd en gereed te zijn binnen de gestelde en overeengekomen termijn.
- 4.2 In geval van het verrichten van planmatig onderhoud zal Wederpartij binnen 1 week na het sluiten van de Overeenkomst de datum van aanvang en de uitvoeringsduur van de werkzaamheden kenbaar maken en zullen partijen hieromtrent binnen twee weken overeenstemming bereiken.
- 4.3 Indien om welke reden dan ook, niet voldaan kan worden aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen, dient de Wederpartij dit onverwijld aan WOM te melden. Tevens dient de Wederpartij WOM te informeren, indien met de betrokken bewoner nadere werkafspraken zijn gemaakt, een en ander met inachtneming van overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

### **5 Algemene uitvoeringsvoorschriften**

- 5.1 WOM dient ervoor te zorgen dat de Wederpartij toegang verkrijgt tot de locatie waar de opgedragen werkzaamheden moeten worden verricht.
- 5.2 De wijze van uitvoering van de werkzaamheden moet zodanig zijn dat voor WOM dan wel voor derden zo min mogelijk hinder is te duchten.
- 5.3 Wederpartij is verplicht:
  - (i) aan de in artikel 6.1 genoemde persoon toegang te verlenen tot alle plaatsen, niet zijnde woningen;
  - (ii) aan de in artikel 6.1 genoemde persoon alle inlichtingen te verstrekken die van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot eventuele ongevallen, conflicten



- (iii) met bewoners of anderszins ongewone gebeurtenissen in het kader van de opgedragen werkzaamheden; anderszins alle door WOM gewenste medewerking te verlenen.
- 5.4 De Wederpartij draagt zorg voor de tijdige verkrijging van vergunningen, ontheffingen en dergelijke beschikkingen die eventueel nodig zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- 5.5 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden komen in elk geval en niet-limitatief opgesomd de volgende kosten voor rekening van de Wederpartij:
- (i) tijdelijke aansluitingen;
  - (ii) aanleg en verwijderen van terreinleidingen;
  - (iii) verbruik van gas, water, elektriciteit en telefoon;
  - (iv) precariobelasting in verband met artikel 228 Gemeentewet;
  - (v) noodzakelijke herbestrating van openbare bestrating en andere noodzakelijke bijkomende herstelwerkzaamheden.
- 5.6 De Wederpartij is slechts gerechtigd tot gebruik van collectieve voorzieningen na voorafgaande schriftelijke toestemming van WOM. Daarbij kan WOM een vergoeding afspreken die later bij de afhandeling van de factuur op het te betalen bedrag in mindering wordt gebracht.
- 5.7 Wanneer de Wederpartij in het kader van de opgedragen werkzaamheden gebruik wenst te maken van zwaar materieel zoals steigers, opslag- en afvalcontainers en dergelijke, dient Wederpartij daarvoor voorafgaande toestemming te verkrijgen van WOM. Op verzoek van WOM zal de Wederpartij een tekening van de bouwplaatsinrichting met daarop alle machines, onderdelen en inrichtingen aan WOM overhandigen.
- 5.8 Met inachtneming van artikel 5.11 dient de Wederpartij bij de uitvoering van werkzaamheden in een bewoonde woning het tijdstip van aanvang te overleggen met de bewoner van de betreffende woning.
- 5.9 De Wederpartij dient de opgedragen werkzaamheden zoveel mogelijk door dezelfde werknemers uit te laten voeren. De Wederpartij verschaft aan WOM een overzicht van die werknemers met hun naam-, adres- en woonplaatsgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer en een kopie van een geldig identiteitsbewijs.
- 5.10 De Wederpartij dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de staat en toestand van de omgeving waarin zij de opgedragen werkzaamheden dient te verrichten. Zo nodig neemt zij schadevoorkomende maatregelen en overlast beperkende maatregelen.
- 5.11 De opgedragen werkzaamheden mogen alleen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur 's ochtends en 18.00 uur 's avonds worden uitgevoerd, behoudens voor zover partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voor de uitvoering van werkzaamheden buiten voornoemde tijdsperiode dient vooraf toestemming te worden verkregen van WOM.
- 5.12 De tijdstippen waarop de Wederpartij wegens vakantieperiodes geen werkzaamheden kan uitvoeren, worden tijdig en schriftelijk aan WOM gemeld. Naar aanleiding van de melding kunnen afspraken worden gemaakt over en kan WOM voorwaarden verbinden aan eventuele gedeeltelijke beschikbaarheid van (personeel van) de Wederpartij voor noodgevallen.
- 5.13 De Wederpartij draagt er zorg voor dat bij WOM een telefoonnummer bekend is, waar de Wederpartij buiten kantooruren in geval van nood op bereikbaar is.
- 5.14 Wederpartij is gehouden WOM volledig te vrijwaren voor alle schade die het gevolg is van het niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel, onverminderd het recht van WOM tot het vorderen van schadevergoeding en/of het ontbinden van de Overeenkomst.

## **6 Vertegenwoordiging**

- 6.1 WOM zal zich in alle zaken die de uitvoering van de werkzaamheden betreffen laten vertegenwoordigen door een medewerker van WOM. De naam van deze vertegenwoordiger zal tijdig aan de Wederpartij bekend worden gemaakt.

## **7 Technische uitvoeringsvoorschriften**

- 7.1 De Wederpartij is bij de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te leveren en aan te brengen materialen en zal te allen tijde voldoen aan alle daaraan gestelde (wettelijke) eisen. Indien door WOM wordt geconstateerd dat de materialen niet aan deze eisen voldoen, dan moeten de te leveren en aan te brengen materialen op eerste verzoek van WOM direct worden verwijderd en vervangen door materialen welke wel aan de eisen voldoen.
- 7.2 Bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden dient de Wederpartij de voorschriften en normen in acht te nemen, zoals die zijn opgenomen in de bij de Overeenkomst behorende werkschrijving alsmede de technische voorschriften uit de meest recente versie van de STABU-Standaard voorwaarden.

## **8 Schadelijke stoffen**

Wanneer bij de uitvoering van de werkzaamheden voorwerpen of stoffen worden aangetroffen waarvan de aanwezigheid niet in de opdracht is vermeld en waarvan redelijkerwijs geacht kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan personen, goederen of het milieu, brengt de Wederpartij dit onmiddellijk ter kennis aan WOM. De Wederpartij neemt terstond, zo mogelijk in overleg met WOM, de meest gerede veiligheidsmaatregelen.

## **9 Afvoer en verwerking van afval en bouwstoffen**

- 9.1 Wederpartij is verplicht om gedurende en na afloop van de werkzaamheden het terrein waarop de werkzaamheden worden verricht schoon te houden en schoon op te leveren, emballages en puin en afvalstoffen te verwerken conform de vereisten als voortvloeiend uit de wettelijke bepalingen waaronder begrepen onder andere de milieuwetten in het algemeen en de Wet Bodembescherming respectievelijk de Wet Milieubeheer in het bijzonder.
- 9.2 In de in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn eveneens begrepen de kosten van gescheiden afvoer en/ of verwerking, respectievelijk verwijdering en/ of opslag van alle afvalstoffen die voortkomen uit de werkzaamheden van Wederpartij.
- 9.3 Wederpartij is verplicht WOM afschriften te verstrekken van de meldingsformulieren in het kader van de Wet Milieubeheer. WOM is gerechtigd haar betaling op te schorten totdat is voldaan aan de verplichtingen als voortvloeiend uit de Wet Milieubeheer en/ of andere milieuwetten.
- 9.4 Indien verwijdering van afval niet op eerste aanzegging van WOM geschiedt, zal het WOM vrij staan de betreffende afvalstoffen voor rekening en risico van Wederpartij te (laten) verwijderen.
- 9.5 Indien gewenst dient Wederpartij op eerste aanzegging van WOM stortingsbewijzen van het vrijgekomen materiaal te overleggen.
- 9.6 De verwerking van de bouwstoffen dient te geschieden geheel overeenkomstig de voorschriften en aanwijzingen van de fabrikant/ leverancier en eventueel door de overheid te stellen eisen. Afwijking hiervan is alleen mogelijk in overleg met en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door WOM.

- 9.7 Indien in de Overeenkomst bouwstoffen met een fabrieksnaam staan aangeduid mag de Wederpartij, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van WOM, andere bouwstoffen leveren, mits van overeenkomstige hoedanigheid en van tenminste dezelfde kwaliteit. De hiervoor vereiste toestemming van WOM wordt tijdig en schriftelijk bij WOM aangevraagd, zodat voldoende tijd beschikbaar is om de gelijkwaardigheid van de andere bouwstoffen te kunnen beoordelen. De Wederpartij is verplicht de gelijkwaardigheid aan te tonen. De kosten voor het aantonen van deze gelijkwaardigheid komen geheel voor rekening van Wederpartij.

## **10 Toezicht en oplevering**

- 10.1 WOM is bevoegd om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden controles uit te (laten) voeren. Een dergelijk toezicht vermindert geenszins de verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van de Wederpartij voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.2 De Wederpartij dient uiterlijk binnen 2 Werkdagen na voltooiing van de werkzaamheden het Werk bij WOM schriftelijk gereed melden.
- 10.3 WOM is bevoegd om binnen een redelijke termijn na oplevering van het Werk controles uit te (laten) voeren en het Werk af te keuren. Het in voorkomende gevallen geen gebruik maken van deze bevoegdheid vermindert geenszins de verantwoordelijkheid/ aansprakelijkheid van de Wederpartij voor de deugdelijkheid van de werkzaamheden.
- 10.4 Wanneer de opname aanleiding geeft tot gehele of gedeeltelijke afkeuring van het Werk wordt zulks door WOM vastgelegd op een opleveringsformulier. Op het opleveringsformulier worden die gebreken vermeld die aanleiding gaven tot afkeuring en die de Wederpartij nog dient te verhelpen. In geval van planmatig onderhoud, dienen de gebreken zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na dagtekening van het opleveringsformulier te worden verholpen. In geval van dagelijks onderhoud (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot vandalisme, huurdersonderhoud, service abonnementenonderhoud, verbeteronderhoud, mutatieonderhoud, WMO en leefbaarheidsonderhoud) dienen de gebreken zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 Werkdagen na dagtekening van het opleveringsformulier te worden verholpen. WOM controleert of de vermelde tekortkomingen zijn weggenomen en maakt bij goedkeuring een aantekening op het opleveringsformulier.
- 10.5 Bij te late oplevering die aan de Wederpartij dan wel een door Wederpartij ingeschakelde derde is toe te rekenen, is WOM gerechtigd het honorarium te korten met een bedrag van € 35,- exclusief BTW per te laat opgeleverde Werkdag en per woning, onverminderd het recht van WOM om nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen van de ten gevolge van de te late oplevering geleden schade. Kortingen worden verbeurd enkel ten gevolge van het verschijnen van de bepaalde dag, zonder dat deswege een ingebrekestelling nodig is om daarvan te doen blijken. Kortingen en andere bedragen, die ingevolge de Overeenkomst door de Wederpartij verschuldigd zijn, worden bij de eerstvolgende betaling ingehouden. Indien WOM niets meer aan Wederpartij verschuldigd is, is Wederpartij verplicht, binnen 14 dagen na melding door WOM, het bedrag ter grootte van de totale korting aan WOM te voldoen. WOM behoudt zich het recht voor de kortingen op een andere wijze op de Wederpartij te verhalen.
- 10.6 Niet als Werkdag in de zin van artikel 10.5 wordt beschouwd een werkdag ofwel halve werkdag waarop de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden ten gevolge van weersomstandigheden gedurende ten minste vijf uur, respectievelijk ten minste twee uur, onmogelijk is geweest.

## **11 Verantwoordelijkheden na oplevering**

- 11.1 Gedurende 3 maanden na de oplevering dan wel na ontvangst door WOM van het door de betrokken bewoner voor akkoord getekende Werk, is de Wederpartij gehouden alle gebreken die zich binnen die periode voordoen, zo snel mogelijk voor eigen rekening te herstellen. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van de in dit artikel bedoelde gebreken.

- 11.2 Het bepaalde in artikel 11.1 laat onverlet de gelding van de in de Overeenkomst opgenomen garantieperiode. Deze garantieperiode gaat in na afloop van de in artikel 11.1 opgenomen periode voor het herstellen van gebreken en houdt in dat de Wederpartij zich verbindt om alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken op eerste aanzeggen van WOM of diens rechtsopvolger zo spoedig mogelijk te herstellen. De kosten hiervan komen geheel voor rekening van Wederpartij.
- 11.3 Indien in de Overeenkomst is vermeld dat een onderdeel van de werkzaamheden door een onderaannemer of een leverancier moet worden gegarandeerd, draagt de Wederpartij zorg voor het verstrekken van die garantie, uiterlijk bij het indienen van de opleveringstermijn van de werkzaamheden.

## 12 Meer- en minderwerk

- 12.1 Indien de Wederpartij constateert dat de in de Overeenkomst beschreven werkzaamheden niet toereikend zijn om de geconstateerde gebreken te repareren of te verhelpen, dient hij dat direct te melden aan WOM. Hetzelfde geldt in geval het verhelpen van de geconstateerde gebreken minder inzet van middelen vraagt dan op de Overeenkomst was voorzien.
- 12.2 Na de constatering als bedoeld in artikel 12.1 kan WOM toestemming verlenen voor het verrichten van meerwerk. Alsdan worden ook eventuele kostenconsequenties doorgesproken. Wijziging van de Overeenkomst is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van WOM.
- 12.3 In geval van meer- of minderwerk dient de daarop betrekking hebbende factuur vergezeld te gaan van de in artikel 12.2 bedoelde toestemming, bij gebreke waarvan WOM niet gehouden is betreffende factuur te voldoen.

## 13 Verzekering

- 13.1 De Wederpartij dient alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot schade aan eigendommen van WOM en schade aan eigendommen van huurders van WOM, vanaf de aanvang van de werkzaamheden tot en met het einde van de looptijd van de Overeenkomst, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, minimaal in de vorm van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Op eerste verzoek dient aan WOM inzage te worden gegeven in de polis waaruit het betalen van de premie blijkt en de voorwaarden die op de verzekering van toepassing zijn. Tevens dienen op verzoek stukken te worden overgelegd waaruit blijkt dat de in verband met de verzekering verschuldigde premies zijn betaald.
- 13.2 Onverminderd haar wettelijke en contractuele aansprakelijkheid sluit de Wederpartij een constructie all risk-verzekering (“**CAR-verzekering**”) af. De keuze van de CAR-verzekering behoeft de goedkeuring van WOM. De Wederpartij zal daartoe de polis en de voorwaarden van de CAR-verzekering vóór de aanvang van de werkzaamheden ter beoordeling aan WOM voorleggen.
- 13.3 Indien de Wederpartij een doorlopende CAR-verzekering heeft, dient de Wederpartij een door haar verzekeraar afgelegde verklaring te overleggen waaruit blijkt dat de risico's als omschreven in 13.4.3 gedekt zijn.
- 13.4 De CAR-verzekering moet voldoen aan de volgende voorwaarden:
- 13.4.1 De verzekering duurt voort van de aanvang van de werkzaamheden tot en met de datum van oplevering van het Werk. Als een onderhoudstermijn is overeengekomen zal de verzekering zonder onderbreking voortduren totdat deze onderhoudstermijn is beëindigd.
- 13.4.2 In het verzekerde bedrag zijn de volgende posten opgenomen:
- (i) aannemingssommen ook van werkzaamheden die WOM rechtstreeks aan een derden dan de Wederpartij heeft opgedragen;

- (ii) honoraria;
- (iii) verschotten;
- (iv) kosten van directie en toezicht van architect en adviseurs;
- (v) waarde van beschikbaar gestelde bouwstoffen;
- (vi) omzetbelasting;
- (vii) afmakingscourtage;
- (viii) kosten van opruiming, herstel of vervanging van hetgeen is beschadigd of verloren gegaan, alsmede de voor de opruiming, het herstel of de vervanging gemaakte kosten van voorbereiding, leiding en toezicht, ook van de directie.

13.4.3 De CAR-verzekering dient tenminste dekking te bieden voor de volgende risico's:

- (i) schade aan het Werk zelf;
- (ii) aansprakelijkheid op de bouwlocatie ten opzichte van derden;
- (iii) schade aan bestaande eigendommen WOM;
- (iv) schade aan hulpmaterialen (steigers, bekistingen, damwanden, keten, loodsen gereedschappen e.d.);
- (v) schade aan eigendommen van bouwdirectie en personeel en
- (vi) schade of diefstal tijdens transport.

13.4.4 Het eigen risico is niet hoger dan:

- (i) € 1.500,- voor schade aan het Werk;
- (ii) € 1.500,- voor aansprakelijkheid;
- (iii) € 1.500,- voor schade aan bestaande eigendommen van WOM;
- (iv) € 1.500,- voor schade aan eigendommen van de bouwdirectie en van personeel van verzekerden;
- (v) € 1.500,- voor schade aan hulpmateriaal (steigers, bekistingen, damwanden, keten, loodsen gereedschappen e.d) en
- (vi) 1.500,- voor schade of diefstal tijdens transport.

In totaal zal als eigen risico per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die uit één en dezelfde oorzaak voortvloeien nooit meer op de uitkering in mindering worden gebracht dan 1% van de aannemingsom met een maximum van € 3.500,-. Het eigen risico komt ten laste van de partij voor wiens risico de schade is op grond van de Overeenkomst.

13.4.5 De polis vermeldt de Wederpartij als verzekeringnemer. Naast de Wederpartij zullen als verzekerden worden aangewezen:

- (i) WOM;
- (ii) bouwdirectie;
- (iii) onderaannemer(s);
- (iv) installateur(s);
- (v) architect(en);
- (vi) adviseur(s);
- (vii) constructeur(s);
- (viii) personeel van de verzekerden en
- (ix) passanten, gebruikers, bewoners en andere derden.

13.4.6 In de polis is uitdrukkelijk bepaald dat in geval van schade aan de in de vorige leden omschreven zaken, de uitkering van de schadevergoeding zal geschieden aan degenen aan wie de zaken toebehoren. In elk geval zal de verzekeringsmaatschappij schadevergoedingen voor WOM en/of derden namens wie WOM optreedt direct aan WOM uitkeren. In voorkomend geval zal Wederpartij op eerste verzoek van WOM rechten uit de verzekering aan WOM overdragen tot zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen.

13.4.7 WOM betaalt de vergoeding die haar ingevolge het vorige lid is uitgekeerd door aan de Wederpartij, naargelang deze met de opruiming, het herstel of de vervanging vordert, behoudens dat deel van de vergoeding dat WOM toekomt uit hoofde van voor haar rekening komende kosten en de voor haar rekening komende uitkering aan

derden.

- 13.4.8 De Wederpartij zal bedingen dat in geval van opschorting van de dekking of de beëindiging van de verzekering wegens niet of niet tijdig betalen van de premie of om welke andere reden dan ook, de verzekeraar hiervan per aangetekende brief aan WOM mededeling zal doen en dat de verzekering na verzending van bedoelde brief nog 14 Werkdagen zal doorlopen, gedurende welke periode WOM het recht heeft op kosten van de Wederpartij een nieuwe verzekering op dezelfde voorwaarden te sluiten. De uit dien hoofde betaalde premie en kosten worden verrekend met hetgeen WOM aan Wederpartij verschuldigd is, of zal op het honorarium ingehouden worden.
- 13.4.9 In de verzekeringsvoorwaarden is uitdrukkelijk bepaald dat onder de verzekering ook zijn begrepen de risico's van verlies of beschadiging uit eigen gebrek, inclusief verlies of beschadiging van het door eigen gebrek direct getroffen onderdeel en van verlies of beschadiging ten gevolge van constructiefouten, fouten in het ontwerp, ondeugdelijke materialen en onvoldoende deskundigheid, één en ander met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:952 van het Burgerlijk Wetboek en tegen een zodanig bedrag dat uit de schadevergoeding de kosten van opruiming, herstel of vervanging van hetgeen is beschadigd of verloren gegaan kunnen worden voldaan.

## **14 Zekerheidsstelling**

- 14.1 Op nadrukkelijk aangeven van WOM dient de Wederpartij vóór de definitieve opdrachtverlening ten behoeve van WOM zekerheid te stellen in de vorm van een zogenaamde on demand-bankgarantie door een door de Nederlandse overheid erkende kredietinstelling. De hoogte van de bankgarantie dient overeen te komen met 5% van de overeengekomen prijs.
- 14.2 In deze bankgarantie dient te zijn opgenomen dat de bank zich verbindt om op eerste schriftelijke verzoek van WOM aan WOM te betalen hetgeen WOM verklaart te vorderen te hebben van Wederpartij. De bankgarantie moet voorts geschieden onder afstanddoening van alle bij de wet aan borgen toegekende voorrechten en verweermiddelen. De bankgarantie dient een duidelijke omschrijving te bevatten van de bank die de garantie afgeeft alsmede van het Werk met het nummer van de Algemene Voorwaarden en een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Ook de tijdsduur van de bankgarantie dient te worden vermeld. De bankgarantie dient te lopen vanaf de schriftelijke opdrachtverlening totdat de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens WOM uit hoofde van de overeenkomst en anderszins heeft voldaan, maar tenminste tot drie maanden na het tijdstip van beëindigen van de overeenkomst.

## **15 Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid**

- 15.1 De Wederpartij is verplicht binnen 20 Werkdagen na het verstrijken van elk kalenderkwartaal aan WOM de meest recente en originele verklaringen van betalingsgedrag van de Belastingdienst en het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) te verstrekken terzake van de afdracht van loonbelasting en sociale premies.
- 15.2 De Wederpartij mag bij de uitvoering van de werkzaamheden geen gebruik maken van onderaannemers, tenzij zij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gekregen van WOM. Alle voor de werkzaamheden in te schakelen onderaannemers moeten in ieder geval beschikken over een geblokkeerde rekening, zoals bedoeld in de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid premie werknemersverzekeringen 2004 ("G-rekening").
- 15.3 De in de vorige leden genoemde goedkeuring van WOM laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de Wederpartij voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 15.4 Indien Wederpartij in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden toch werkzaamheden laat verrichten door een derde is de Wederpartij een boete verschuldigd van € 50.000,-, onverminderd het recht van WOM om volledige schadevergoeding te eisen. Deze boete is zonder in gebreke stelling verschuldigd en is direct opeisbaar.

- 15.5 Indien de Wederpartij met inachtneming van de artikelen 15.2 en 15.3 de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt, dient een schriftelijke overeenkomst te worden opgesteld tussen de Wederpartij en die derde. In deze overeenkomst zal de Wederpartij in ieder geval deze Algemene Voorwaarden van toepassing moeten verklaren, in die zin dat de Wederpartij in de rechtspositie van WOM treedt en de derde in die van de Wederpartij. Bovendien moeten de algemene voorwaarden van die derde uitdrukkelijk worden afgewezen voordat deze de gelegenheid heeft gehad zijn voorwaarden van toepassing te verklaren. Indien de voorwaarden van die derde toch van toepassing blijken te zijn dan is WOM vrij haar toestemming zoals bedoeld in artikel 15.2 in te trekken dan wel de Wederpartij volledig aansprakelijk te stellen indien WOM door de toepasselijkheid van deze voorwaarden op enigerlei wijze schade lijdt.
- 15.6 De Wederpartij verschaft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen, na het sluiten van de Overeenkomst de gegevens die WOM nodig heeft om te kunnen voldoen aan de haar in de Uitvoeringsregeling ketenaansprakelijkheid premie werknemersverzekeringen opgelegde verplichtingen, in het bijzonder ten aanzien van storting op de G-rekening.
- 15.7 De Wederpartij dient wekelijks een register in te vullen waarin worden opgenomen de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum en het burgerservicenummer van de werknemers die de werkzaamheden uitvoeren, het aantal gewerkte uren per werknemer en het bruto dagloon sociale verzekeringen per werknemer. Van dit register doet de Wederpartij uiterlijk op de dinsdag volgend op de betreffende week een kopie toekomen aan WOM. Tevens verschaft de Wederpartij een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de bij de werkzaamheden betrokken werknemers.
- 15.8 Van elke factuur van de Wederpartij zal het gedeelte dat betrekking heeft op de in verband met de werkzaamheden verschuldigde loonbelasting en sociale premies, worden gestort op de G-rekening van de Wederpartij. Het gedeelte dat op de G-rekening wordt gestort, wordt vastgesteld op een percentage van 40% van de loonsom. Indien geen gegevens worden overgelegd waaruit blijkt welk deel van de factuur betrekking heeft op de loonsom, wordt het percentage vastgesteld op 50% van het factuurbedrag. Wanneer daartoe tijdens de uitvoering aanleiding bestaat is WOM gerechtigd het percentage eenzijdig te wijzigen. WOM is in bijzondere omstandigheden tevens gerechtigd het gedeelte van de facturen, dat betrekking heeft op de door de Wederpartij verschuldigde loonbelasting en sociale premies rechtstreeks te storten naar de Belastingdienst. WOM zal deze stortingen in mindering brengen op de door hem verschuldigde termijnen van de aanneemsom. Voordat WOM daartoe overgaat, zal zij de Wederpartij daarover schriftelijk inlichten.
- 15.9 Het is de Wederpartij niet toegestaan het door WOM op de G-rekening te storten gedeelte van de vordering van Wederpartij op WOM, te cederen, te verpanden, dan wel anders te bezwaren.
- 15.10 De Wederpartij vrijwaart WOM voor alle eventuele aanspraken van de Belastingdienst, het UWV en de Arbeidsinspectie, alsmede voor eventuele op die wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers. De hierboven opgenomen bepalingen dienen door de Wederpartij te worden opgenomen in door hem ter zake van het Werk af te sluiten overeenkomsten met onderaannemers.
- 15.11 Op eerste verzoek dient de Wederpartij verklaringen van goed betalingsgedrag te overleggen van het UWV en/of de belastingdienst, dan wel het overleggen van een VAR-verklaring indien vereist. Het niet of niet tijdig voldoen aan dit verzoek leidt direct tot het stopzetten van factuurbetalingen.

## 16 Arbeidsomstandigheden

- 16.1 Elk jaar dient de Wederpartij aan te tonen dat de door haar op basis van artikel 5 van de Arbeidsomstandighedenwet op te stellen algemene risico-inventarisatie en -evaluatie van bedrijfseigen activiteiten (“**RI&E**”) mede is afgestemd op de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden en de daarin verwoorde rechten en verplichtingen. De Wederpartij kan dit aantonen door:
- (i) het ter hand te stellen aan WOM van deze RI&E, of
  - (ii) het overleggen van een verklaring van een gecertificeerde Arbodienst, waarin zij verklaart dat de

Wederpartij zijn RI&E mede heeft afgestemd op de werkzaamheden uit het contract. De Wederpartij zal de werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de in de RI&E aangegeven procedures en werkwijzen.

- 16.2 Wanneer in verband met de opgedragen werkzaamheden een veiligheids- en gezondheidsplan en/of een veiligheids- en gezondheidsdossier moeten worden opgesteld, dan wel coördinatoren moeten worden aangewezen, zal zulks in de werkschrijving worden aangegeven. Indien dit niet is aangegeven doch op basis van de Arbowetgeving toch noodzakelijk blijkt te zijn is de Wederpartij op eigen initiatief verplicht een veiligheids- en gezondheidsplan (“**V&G-plan**”) aan WOM en toetsende instanties aan te bieden.
- 16.3 Wanneer sprake is van een V&G-plan zal de Wederpartij instaan voor de tijdige, correcte en volledige uitvoering daarvan.
- 16.4 Wanneer een coördinator uitvoeringsfase is aangesteld, zal deze er voor instaan, dat de door hem uit te voeren taken tijdig, correct en volledig zullen worden uitgevoerd. De aanwijzing van een coördinator uitvoeringsfase wordt opgedragen aan de Wederpartij.
- 16.5 Indien de Wederpartij of coördinator uitvoeringsfase tijdens de werkzaamheden signaleert dat er sprake is van bijzondere risico's of bouwkundige en technische kenmerken, die voor de veiligheid en gezondheid van werknemers bij toekomstige (onderhouds)werkzaamheden van belang zijn en die afwijken van de risico's of kenmerken aangegeven in de opdracht dient hij deze per ommekeer schriftelijk te melden aan WOM. Deze melding is te beschouwen als V&G-dossier-uitvoeringsfase.
- 16.6 Wederpartij vrijwaart WOM voor alle aanspraken van werknemers van Wederpartij jegens WOM dan wel tegen Wederpartij ter zake schade die de werknemer van Wederpartij heeft geleden in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

## **17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 17.1 Indien WOM aan Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Wederpartij gehouden het geleverde binnen 10 Werkdagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
- 17.2 Indien Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in dit artikel genoemde verplichting, heeft WOM het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Wederpartij te verhalen.